

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА» (МБУ ЦКД)**



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ ЦКД
С.В. Кульманская
Яковлев 2019 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ

1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий, иных мероприятий и рекомендованы к исполнению лицами, находящимися на территории и в помещениях музеев, филиалов Муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга» (далее – Музей):

- Музея истории и культуры Гурьевского городского округа;
- Музея «Вальдавский замок»,

включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

2. Правила разработаны в соответствии:

- Конституции Российской Федерации;
- Указу Президента РФ от 05.05.1992 № 431 (ред. от 02.09.2016) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Закону Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 (ред. от 01.07.2017) «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- Федеральному закону от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. 19.12.2016) «О ветеранах», статьи 14, 15, 16, 18 (в редакции от 02.07.2013 г. N 185-ФЗ);
- Федеральному закону от 09.01.1997 № 5-ФЗ (ред. 19.12.2016) «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», статья 5;
- Приказу Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».

3. Музей открыт для посещения с 10.00 часов до 18.00 часов, выходные дни – воскресенье, понедельник. Билеты продаются в кассе Музея.

В праздничные дни или в дни проведения специальных мероприятий приказом директора МБУ ЦКД может быть установлено дополнительное

время работы экспозиций и выставок Музея, или изменен режим их работы для посетителей.

Информация об изменении режима работы Музея для посетителей размещается: на сайте МБУ ЦКД и на входной зоне Музея.

Справки для посетителей по тел.8(40151)3-95-15

4. Обслуживание индивидуальных посетителей включает в себя оплаченный вход на выставки и экспозиции Музея без сопровождения экскурсовода.

После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый смотрителю при входе в экспозиционные залы.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный вход на выставки и экспозиции Музея в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.

6. Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется при коллективном посещении Музея на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей, при этом учитываются установленные в Музее санитарные нормы пропускной способности экспозиционных и выставочных залов.

Праздники и интерактивные программы в Музее проводятся только при наличии предварительного заказа (не менее чем за 1 неделю) и при подтверждении своего заказа не менее чем за 3 рабочих дня. Приоритет отдается тем, от кого заказ поступил раньше.

7. Оплата всех видов обслуживания различается по категориям и видам обслуживания, по категории посетителей и регламентирована в Положении о порядке предоставления платных услуг и о поступлении благотворительных взносов в МБУ «Центр культуры и досуга» от 03 ноября 2018 года и в Постановлении Администрации Гурьевского городского округа № 5108 от 03 ноября 2017 года.

7.1. В соответствии действующему законодательству при организации платных мероприятий **бесплатным входным билетом в Музей** обеспечиваются следующие категории посетителей:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I, II и III групп, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (нетрудоспособные);
- военнослужащие, проходящие службу по призыву;
- сотрудники музеев Российской Федерации;
- дети до 5 лет;
- один сопровождающий группы до 11 чел.;
- двое сопровождающих группы от 11 до 25 чел.;
- в соответствии со статьей 12 Федерального Закона от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» гарантируется право на бесплатное посещение музея один раз в месяц лицам, не достигшим восемнадцати лет.

7.2. Последняя суббота каждого месяца является днем бесплатного посещения Музея следующими категориями посетителей:

- лицами, не достигших 18 лет и лицами, обучающимся по основным профессиональным образовательным программам;
- членам многодетных семей.

8. Права на внеочередное и преимущественное пользование всеми видами услуг Музея имеют:

- ветераны Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий; лица, награждённые медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Социалистического Труда, либо награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней.

9. Бесплатные и льготные услуги предоставляются гражданам при предъявлении удостоверения установленного образца.

10. Льготы при посещении Музея (входной билет) не распространяются на предоставление иных музейных услуг (экскурсии, массовые мероприятия, презентации и др.).

11. Право бесплатного посещения Музея не распространяется на коммерческие выставки.

12. В кассе Музея можно приобрести билеты на осмотр экспозиций и временных выставок, оплатить экскурсию, лекцию и другие виды услуг согласно утвержденной стоимости.

13. Профессиональная фото- и видеосъёмка, а также аудиозапись экскурсий с использованием дополнительного оборудования осуществляется по предварительному согласованию с директором Музея в соответствии с утверждённым Порядком.

14. Посетители при входе в Музей по требованию сотрудников предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи, с целью предотвращения возможности проноса предметов, представляющих потенциальную опасность для посетителей, персонала Музея и музейных коллекций (оружия, взрывчатых веществ и т.п.).

15. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, посетители организованно покидают помещения Музея, следуя планам эвакуации, указаниям смотрителя зала.

16. По вопросам маршрутов осмотра экспозиций посетители могут проконсультироваться у сотрудников Музея.

17. Информацию, касающуюся музейных коллекций, можно получить у экскурсовода.

18. На территории и в помещениях Музея запрещается:

- находиться лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;

- находиться лицам с огнестрельным и (или) холодным оружием, взрывоопасными или легко воспламеняющимися веществами;
- находиться лицам в пачкающей одежде;
- проносить в залы колющие и режущие предметы, горючие и ядовитые вещества;
- проносить и распивать спиртные напитки, курить;
- проносить в залы пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с любыми видами жидкостей, большие сумки, рюкзаки, зонты-трости и другие габаритные предметы;
- посещать помещения Музея с чемоданами, объемными сумками и другими громоздкими предметами, включая спортивный инвентарь, которые нельзя разместить в гардеробе;
- посещать Музей с животными;
- посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками;
- использовать в помещениях и на территории Музея звуковоспроизводящую аппаратуру;
- использовать пиротехнические средства;
- использовать вещества с резким запахом;
- пользоваться мобильными телефонами в экспозиционных залах, при проведении экскурсий, лекций и других мероприятий;
- громко разговаривать и бегать в экспозиционных залах;
- принимать пищу кроме установленных для этого мест;
- посетителям заходить в помещения, закрытые для посещения;
- трогать музейные предметы, витрины, наносить на них надписи;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- использовать любые пожароопасные устройства;
- устраивать на территории Музея митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции;
- проводить экскурсии лицам, не являющимися сотрудниками Музея;
- осуществлять фото- и видеосъемку в здании Музея без разрешения директора Музея.

19. Все посетители Музея обязаны:

- сдавать в гардероб верхнюю одежду, а также сумки, портфели и рюкзаки, размеры которых превышают 40x30 см. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе;
- соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- соблюдать настоящие Правила;
- покинуть Музей ко времени его закрытия.

20. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из помещений Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Правила посещения музея

утверждены

приказом директора МБУ ЦКД
от 27.12.2019 № 229-ОП
прощито и пронумеровано

Н. Семёнов

листов